

Extrait du Nice Premium

<http://www.nice-premium.com>

Bugbusters, les chasseurs de bugs débarquent à Nice

- Actualité - Local -

Date de mise en ligne : dimanche 9 avril 2006

Description :

Qui ne s'est jamais retrouvé devant son ordinateur en se prenant la tête entre les mains alors que celui-ci ne veut plus rien savoir ?



Nice Premium



Qui ne s'est jamais retrouvé devant son ordinateur en se prenant la tête entre les mains alors que celui-ci ne veut plus rien savoir ? C'est pour palier au plus vite à ce genre de situation que [Bugbusters](http://www.bugbusters.fr) [http://www.bugbusters.fr] propose ses multiples services aux entreprises comme aux particuliers de la Côte d'Azur.

C'est à Nice sur la Promenade des Anglais que la marque nationale Bugbusters a implanté sa nouvelle succursale niçoise couvrant ainsi une zone située de Menton à Cannes. Fort d'une expérience acquise dans de nombreux départements et dans son siège toulousain, le concept Bugbusters arrive donc sur les Alpes-Maritimes afin de proposer le suivi complet du parc informatique d'une société comme de l'ordinateur d'un particulier proposant ainsi une solution efficace au dépannage réalisé par le copain informaticien rarement disponible quand on en a besoin.



A l'aide de nombreux services proposant une intervention sous quatre heures à la gestion complète d'un réseau informatique en passant par un contrat de maintenance illimité, cette nouvelle entité niçoise se place comme un acteur privilégié et efficace au service de la quiétude informatique de chacun.

Partenaire de nombreuses enseignes nationales dans la grande distribution et dans la télécommunication, la marque Bugbusters (créée par deux amis toulousains - Stéphane Cros et Christophe Marcilly) a transformé le dépannage artisanal en un véritable métier avec un slogan qui démontre l'étendue de leur talent :

« Nous dépannons des femmes et des hommes, pas des ordinateurs. »

C'est pour en savoir plus sur cette arrivée dans la région que Nice Première a rencontré Stéphane Cros qui nous dévoile le secret de la réussite de ces chasseurs de bugs.

Pour plus de renseignements, le site de Bugbusters : www.bugbusters.fr [http://www.bugbusters.fr]

Bugbusters 06

455 Promenade des Anglais - 06300 Nice

Portes de l'Arénas

Site web : www.bugbusters.fr [http://www.bugbusters.fr]

Tel : 0 826 300 900

Portable : 06 30 86 09 43



Nice Première : Stéphane Cros, présentez-nous votre société Bugbusters ?

Stéphane Cros : Bugbusters est née en 2002 sur une idée simple : simplifier la vie informatique familiale et professionnelle en créant une marque nationale synonyme de services, proximité, disponibilité et transparence tarifaire. 4 ans après, Bugbusters est devenu le leader national du dépannage et des services informatiques de proximité.

NP : Pourquoi avoir choisi Nice pour installer votre nouvelle agence ?

SC : Aujourd'hui, Bugbusters est présent sur plus de 40 départements en France. Nice constitue pour nous un pôle important de par le potentiel local : une population dense, moderne, ouverte aux nouvelles technologies et un tissu de TPE / PME auquel nous apportons des solutions nouvelles en matière de service informatique.

NP : Quels sont les services proposés par Bugbusters ?

SC : Nous couvrons toute la chaîne de service informatique de proximité : dépannage à domicile pour les particuliers et sur site pour les entreprises, sur rendez vous ou en express si nécessaire installation de PC, Livebox, freebox...et autres problématiques de connexion en informatique familiale mais aussi serveurs, réseaux, solutions multisites pour les entreprises Toutes les solutions " sans fil ", internet et messagerie ainsi que les solutions " nomades ", notamment pour les professionnels.

Nous proposons également des solutions innovantes de sécurité, sauvegarde de données, solutions antivirus ainsi que des formations / initiations.

Enfin, pour les professionnels, nous avons mis au point un contrat d'assistance de proximité, exclusif Bugbusters, permettant de prendre en charge l'ensemble de la gestion informatique d'une entreprise, TPE, PME, collectivités locales ou associations.

NP : Quel est votre panel de clientèle ?

SC : 40 % de particuliers, de 7 à 77 ans à qui nous apportons tous ces services à domicile avec pédagogie, rigueur et SAV garanti.

60 % de TPE / PME en France, cela représente aujourd'hui plus de 5000 chefs d'entreprise qui nous confie leur informatique au quotidien et peuvent ainsi se consacrer à leur travail.

NP : Bugbusters, les plombiers de l'informatique. Pourquoi ce slogan ?

Nous l'avons créé avant même la marque Bugbusters ; il s'agissait à l'époque de se faire reconnaître "facilement" ; depuis, nous avons changé avec un slogan qui représente toutes les valeurs de l'entreprise : " Nous dépannons des femmes et des hommes, pas des ordinateurs !

NP : Quels sont vos projets dans les mois à venir ?

SC : Poursuivre notre développement en France et en particulier à Nice et toute la région jusqu'à Monaco où nous

Bugbusters, les chasseurs de bugs débarquent à Nice

voulons mettre tout notre savoir faire au service des particuliers et des entreprises locales avec notre manager Niçois et son équipe qui compte déjà 5 techniciens sur le département.

NP : enfin, si vous deviez définir Bugbusters en 5 mots ?

SC : Satisfaction garantie et budget maîtrisé