

Extrait du Nice Premium

<http://www.nice-premium.com>

Bugbusters propose son assistance informatique illimitée

- Cultures - Informatique et nouvelles technologies -

Date de mise en ligne : mardi 27 juin 2006

Description :

Avez-vous calculé le nombre d'heures perdues parce que votre parc informatique ne possède plus la réactivité de ses débuts ?

Nice Premium



Vous êtes une entreprise, une association, une collectivité locale ou un particulier possédant plusieurs ordinateurs, ce qui suit devrait vous intéresser. Que diriez-vous d'une assistance illimitée de votre parc informatique à l'année ?

- ▶ Combien de fois vous êtes-vous retrouvé avec une panne informatique inopinée ?
- ▶ Avez-vous calculé le nombre d'heures perdues parce que votre parc informatique ne possède plus la réactivité de ses débuts ?
- ▶ Que ferez-vous lorsque l'un de vos ordinateurs ou votre serveur venaient à vous lâcher subitement ?

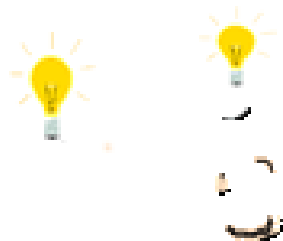
C'est pour éviter ce genre de situation toujours préjudiciable au bon déroulement d'une journée de travail que la société Bugbusters, installée à Nice, met à disposition son Contrat d'Assistance de Proximité garantissant une assistance et une maintenance illimitées du lundi au vendredi de 8h à 18h.

Mais qu'est ce que le CAP ?



Le Contrat d'Assistance de Proximité est la solution adéquate dans le cas où une entreprise ne possède pas un informaticien à demeure. Au moindre problème, l'équipe technique de Bugbusters vous prend en charge avec un seul objectif : celui de vous dépanner dans les meilleurs délais. En effet, les interventions des techniciens Bugbusters se décomposent en trois parties :

- **L'accueil téléphonique** : Il permet de connaître précisément la nature de la panne et les besoins inhérents du client tout en proposant une première vérification entraînant parfois la résolution de la problématique.
- **Le contrôle à distance** : Si la panne n'a pas été réparée, les techniciens prendront ensuite le relais avec le logiciel de contrôle à distance Bugbusters qui possède la particularité de n'être possible qu'après demande du client (au contraire de la prise en main par la société de maintenance) et cela par souci de protection des données privées.
- **L'intervention d'un technicien** : Si, malgré l'accueil téléphonique et le contrôle à distance, le problème subsistait toujours, un technicien Bugbusters interviendra dans les 24 h sur site pour régler cela.



Autre point très important, en amont du contrat d'assistance, Bugbusters réalise un audit complet du parc informatique entraînant de ce fait une série de préconisations afin d'accroître le rendu des ordinateurs et des périphériques de ce parc. Suite à cela, une remise à niveau logicielle et matérielle de l'ensemble des machines sera réalisée de manière à en optimiser les performances.

Enfin, cerise sur ce gâteau virtuel, un intranet personnel est mis à disposition des clients de manière à leur proposer un suivi complet des interventions ainsi qu'un détail précis de la facturation.

Premier contrat de maintenance illimité proposé sur le territoire national, le CAP est un des produits phares de Bugbusters qui est le leader national dans le domaine de la maintenance sur site avec de nombreux partenariats avec des grands noms de la grande distribution, de la téléphonie et du secteur Immobilier.

Pour plus de renseignements sur le CAP :

Bugbusters Nice

3 rue Pie Scoffier

06300 Nice

Tel : 04 89 01 50 08

Mobile : 06 30 86 09 43

Bugbusters national : 0 826 300 900